

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGARAHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SEMAR
MAKMUR SENTOSA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Pendidikan Akuntansi



Disusun Oleh :

RINI SETYOWATI

A 210 080 179

**PENDIDIKAN EKONOMI AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGARAHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SEMAR
MAKMUR SENTOSA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Pendidikan Akuntansi



Disusun Oleh :

RINI SETYOWATI

A 210 080 179

**PENDIDIKAN EKONOMI AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGARAHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SEMAR
MAKMUR SENTOSA JAKARTA TIMUR**

Diajukan Oleh :

RINI SETYOWATI

A 210080179

Telah Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing I dan Pembimbing II Untuk
Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,


Pembimbing I



Prof. Dr. Yetty Sarjono, M. Si.

Tgl. Persetujuan :

Pembimbing II



Dra. Wafrotur Rohmah, SE, MM

Tgl. Persetujuan :

PENGESAHAN

PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGARAHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SEMAR MAKMUR SENTOSA JAKARTA TIMUR

Disusun Oleh:

RINI SETYOWATI
A.210080179

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 18 April 2012

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Yetty Sarjono, M. Si. (.....)
2. Dra. Wafrotur Rohmah, SE, MM. (.....)
3. Drs. Muhroji, SE, M. Si. (.....)

Surakarta, April 2012
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Drs. Sofyan Anif, M. Si

NIK. 547

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak/di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, Maret 2012



Rini Setyowati
A.210080179

MOTTO

“Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah,
dan dengan agama kehidupan menjadi terarah”

(H.A. Mukti Ali)

Tugas kita bukanlah untuk meyakini sesuatu yang tidak mungkin, tetapi
melakukan yang bisa kita lakukan untuk membatalkan sesuatu yang tadinya kita
rasakan tidak mungkin.

Dengan hati baikmu, dengan pikiran sehatmu, dan dengan tubuh tegapmu,
Lakukanlah yang mungkin, untuk mencapai yang tadinya tidak mungkin.

You have my confidence. You can do it!

(Mario Teguh)

“Jangan beri kesempatan pada diri sendiri untuk menunda-nunda sesuatu yang
harus dilakukan. Pastikan untuk segera bertindak seperti yang telah diputuskan”

(Andrie Wongso)

“Tidak adanya sesuatu yang luar biasa tanpa adanya pengorbanan”

(Hitam Putih)

“Berbuatlah dan jalankan semua impianmu, karena sebenarnya dalam dirimu telah
terdapat energi dan kemampuan untuk melakukan apapun”

(penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh keikhlasan dan rasa syukur kepada ALLAH SWT kupersembahkan karya skripsi ini untuk:

1. Ayah dan ibuku tercinta, sebagai ungkapan rasa hormat dan baktiku, terima kasih atas kasih sayang yang kalian berikan, nasehat serta pengorbanan yang tak hentinya demi tercapainya cita-cita dan impianku.
2. Kakak – kakaku tersayang, mbak Ika/Mas Dewo dan kak Dwi Aris terima kasih telah memberikan nasehat, semangat, serta doa dalam keberhasilanku.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya kepadaku, tetesan keringat serta pengorbanan engkau tidak akan pernah sia-sia, karena akan kutunjukkan rasa syukurku melalui doa maupun kesuksesan dalam jejak langkahku.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahilahi robbil'alamini, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmad dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ **PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGARAHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SEMAR MAKMUR SENTOSA JAKARTA TIMUR** “ dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan dan kesulitan yang dialami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari pihak-pihak tertentu hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Sofyan Anif, M. Si. Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. H. Djalal Fuadi, MM. selaku ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. Yetty Sarjono, M. Si selaku pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, nasehat serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Dra. Wafrotur Rohmah, SE, MM selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, serta dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Muhroji, SE, M. Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan nasehat serta arahan selama menempuh studi.
6. Bapak/Ibu Dosen program studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan arahan dan bekal ilmunya.
7. Pimpinan serta karyawan PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur yang telah memberikan ijin penelitian, serta bantuannya dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku tercita yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta motivasi yang tak pernah henti. Terima kasih untuk semuanya.
9. Kakak – kakakku tersayang, mbak Ika/Mas Dewo dan kak Dwi Aris, terima kasih atas nasehat dan motivasinya.
10. Sahabat – sahabatku : Yani, Emi, Sugik, Jacky, Kurnia, Ayuk, Lita, Naek, Nia, Heni, Eko, Wisnu, Setiawan, dan semuanya yang tak mungkin penulis sebutkan, terima kasih atas bantuan dan persahabatannya selama ini.
11. Teman – temanku wisma pelangi: Via, Mbak Wahyu, Rere, Dyah terima kasih telah mengisi hari-hariku dengan tawa dan canda yang tak pernah bisa kulupakan kebersamaanya selama ini.
12. Sahabatku Wiwik dan Fita, terima kasih telah memberiku semangat dan doa.

13. Teman – teman Pendidikan Akuntansi khususnya kelas D, terima kasih atas canda dan tawanya.
14. Teman – teman Pendidikan Akuntansi Angkatan 2008 terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
15. Almamaterku.

Tentunya tak ada gading yang tak retak, begitu pula dalam penyusunan skripsi ini tentu masih ada kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2012



Rini Setyowati
A210080179

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	

A. Tinjauan Pustaka	11
1. Kinerja Karyawan	11
a. Definisi Kinerja Karyawan	11
b. Penilaian Kinerja	12
c. Tujuan Penilaian Kinerja	13
d. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2. Pengawasan	15
a. Definisi Pengawasan	15
b. Prinsip – Prinsip Pengawasan	16
c. Jenis – Jenis Pengawasan	17
d. Indikator Pengawasan	19
3. Pengarahan	20
a. Definisi Pengarahan	20
b. Masalah – Masalah yang Mempengaruhi Pengarahan	21
c. Prinsip – Prinsip Perintah	22
d. Indikator Pengarahan	24
B. Pengaruh Pengawasan dan Pengarahan Terhadap Kinerja Karyawan	25
1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	25
2. Pengaruh Pengarahan Terhadap Kinerja Karyawan	25
3. Pengaruh Pengawasan Dan Pengarahan Secara bersama sama Terhadap Kinerja Karyawan	26
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	29
B. Subyek, Objek, dan Waktu Penelitian	32
C. Variabel Penelitian	32
D. Populasi, Sampel, Sampling	33
E. Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Pengujian Instrumen	38
H. Uji Prasyarat Analisis	40
I. Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	48
1. Sejarah dan Perkembangan PT. Semar Makmur Sentosa.....	48
2. Produk	48
3. Daftar Proyek	49
4. Struktur Organisasi	50
5. Data Karyawan	51
6. Alur Kerja PT. Semar Makmur Sentosa	53
7. Jam Kerja	55
8. Ijin/Sakit	56
9. Upah	56
10. Penilaian Kemampuan Kerja	58
B. Pengujian Instrument Penelitian.....	59

1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	61
C. Diskripsi Data.....	62
1. Diskripsi Data Pengawasan	62
2. Diskripsi Data Pengarahan	63
3. Diskripsi Data Kinerja Karyawan	64
D. Pengujian Persyaratan Analisis	65
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Linieritas	66
E. Analisis Data	67
1. Analisis Regresi Linier Berganda	67
2. Pengujian Hipotesis Pertama (Uji t)	68
3. Pengujian Hipotesis Kedua (Uji t)	69
4. Pengujian Hipotesis Ketiga (Uji F)	70
5. Koefisien Determinasi	72
6. Sumbangan Relatif Dan Sumbangan Efektif	72
F. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Kisi – Kisi Angket	37
Tabel IV.1	Data Karyawan	48
Tabel IV.2	Ringkasan Uji Validitas Angket Pengawasan	60
Tabel IV.3	Ringkasan Uji Validitas Angket Pengarahan	61
Tabel IV.4	Ringkasan Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan.....	61
Tabel IV.5	Ringkasan Uji Normalitas	66
Tabel IV.6	Ringkasan Uji Linieritas	66
Tabel IV.7	Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	50
Gambar IV.2 Alur Penjualan	53
Gambar IV.3 Alur Pembelian	54
Gambar IV.4 Alur Produksi	55
Gambar IV.5 Histrogram dan Poligon Data Pengawasan	63
Gambar IV. 6 Histogram dan Poligon Data Pengarahan	64
Gambar IV. 7 Histogram dan Poligon Data Kinerja Karyawan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian	81
Lampiran 2	Skor Hasil Try Out	83
Lampiran 3	Uji Validitas Angket Pengawasan	85
Lampiran 4	Uji Reliabilitas Angket Pengawasan	86
Lampiran 5	Uji Validitas Angket Pengarahan	87
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Angket Pengarahan	88
Lampiran 7	Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan	89
Lampiran 8	Uji Reliabilitas Angket Kinerja Karyawan	90
Lampiran 9	Data Penelitian.....	91
Lampiran 10	Diskripsi Data.....	96
Lampiran 11	Normalitas	98
Lampiran 12	Uji Linieritas X_1 Dengan Y	99
Lampiran 13	Uji Linieritas X_2 Dengan Y	100
Lampiran 14	Analisis Regresi Linier Ganda (X_1 dan X_2 Dengan Y).....	101
Lampiran 15	Sumbangan Relatif Dan Sumbangan Efektif.....	102
Lampiran 16	Tabel r.....	105
Lampiran 17	Tabel Liliefors	106
Lampiran 18	Tabel t.....	107
Lampiran 19	Tabel F.....	108

ABSTRAK
PENGARUH PENGAWASAN DAN PENGARAHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. SEMAR MAKMUR SENTOSA JAKARTA TIMUR

Rini Setyowati, A210080179. Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2012.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk: 1) Untuk mengetahui adanya pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan Di PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur; 2) Untuk mengetahui adanya pengaruh pengarahan terhadap kinerja karyawan Di PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur; 3) Untuk mengetahui adanya pengaruh pengawasan dan pengarahan secara bersama sama terhadap kinerja karyawan Di PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan penarikan kesimpulan melalui analisis statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur yaitu sebanyak 50 karyawan. Dalam penelitian ini tidak menggunakan sampel karena merupakan penelitian populasi. Data yang diperlukan diperoleh melalui angket. Angket sebelumnya diujicobakan dan diuji validitas serta diuji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, uji R^2 , dan sumbangan relatif dan efektif.

Hasil analisis regresi memperoleh persamaan garis regresi: $Y = 12,370 + 0,298X_1 + 0,358X_2$. Persamaan menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh pengawasan dan pengarahan. Kesimpulan yang diambil adalah: 1) Terdapat pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur. Hal ini berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $2,377 > 2,012$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,022$ dengan sumbangan relatif sebesar 43% dan sumbangan efektif sebesar $11,352\%$; 2) Terdapat pengaruh pengarahan terhadap kinerja karyawan PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur. Hal ini berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $2,816 > 2,012$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,007$, dengan sumbangan relatif sebesar 57% dan sumbangan efektif sebesar $15,048\%$; 3) Terdapat pengaruh pengawasan dan pengarahan secara bersama sama terhadap kinerja karyawan PT. Semar Makmur Sentosa Jakarta Timur. Hal ini berdasarkan hasil uji F diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $8,449 > 3,195$ dan nilai signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,001$. 4) Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,264$ menunjukkan bahwa besarnya pengaruh antara pengawasan dan pengarahan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar $26,4\%$ sedangkan $73,6\%$ sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. (5) Nilai sumbangan relatif variabel pengawasan sebesar 43% dan sumbangan efektif sebesar $11,352\%$ sedangkan sumbangan relatif untuk variabel pengarahan sebesar 57% dan sumbangan efektif sebesar $15,048\%$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel pengarahan memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan variabel pengawasan.

Kata Kunci: *Pengawasan, Pengarahan, dan Kinerja Karyawan*